

# 職場内コミュニケーションを活性化する取組みのご紹介

当社は、「社員が安心・安全に働くことが出来る職場環境づくり」の一環として、2023年度より上司×部下による「1on1ミーティング」の定期開催を制度化し、職場内コミュニケーションの活性化に取り組んでいます。部下が上司に気軽に話せる環境をつくり、お互いの話に耳を傾けて信頼関係を構築・向上することで、業務の円滑化、仕事のやり甲斐・働き甲斐、さらには、ワークエンゲージメントの向上を目指しております。また、管理職者を対象とした傾聴研修等も開催し、各管理職者の成長支援も行っております。



# 部下のみなさんの声



【20代/男性】

上司とコミュニケーションの機会が増えて、以前よりも仕事の相談がしやすくなりました。また、他の人は気付かないだろうと思っていた自分の頑張りを1on1ミーティングで褒めていただき、仕事へのやる気がアップしました。業務の円滑化やモチベーションの向上につながり、日々の業務に積極的に取り組んでいます。



【30代/女性】

これまでは、上司に都度時間を取ってもらい相談をすることが多かったですが、今は1on1ミーティングで定期的に状況報告や対話をしています。この仕組みのおかげで、今までは考えていなかったことや課題を抽出することができ、さらに、継続的に取り組んでいる課題も定期的にアドバイスをいただいております、最終的な改善につなげるキッカケとなりました。



【10代/男性】

仕事の話だけでなく、趣味や休日の話をしていくうちに会話が盛り上がります。以前よりも上司に話しかけやすくなったため、仕事が円滑に進めやすくなり、モチベーションも向上しました。これからも上司と1on1ミーティングで話せる機会を利用したいです。



【30代/男性】

評価のフィードバック面談とは別の機会に、プライベートなことも含めて相談したり、意見を聞いてもらえることで、お互いにとって建設的で前向きな話ができていると感じます。また、相談したことに対して、より良い改善方法などのアドバイスをいただけるので、自身の活動にもつなげやすくなっています。